

図書館に関するアンケート調査結果



雄武町教育委員会

図書館に関するアンケート報告書

1 調査の目的

これからのまちづくりの拠点となる「雄武町図書館」の課題の把握のほか、これからの図書館に必要なサービスや期待する設備・機能について、町民ニーズを把握し、今後の図書館運営のあり方に関し、検討を進めるため実施しました。

2 調査対象

町内全世帯（施設入所者及び中国人研修生等は除く。）
（世帯員のうち、代表1人の方が回答）

3 調査方法

平成23年10月1日付けで実施した「雄武町基本調査」に同封して配布し、雄武町統計調査員による回収及び本人からの郵送（返信用封筒）による回収を行いました。

4 回収結果等

配布世帯数1,953件のうち、回収世帯数1,905件で、回収率は97.5%となりました。また、回収世帯数のうち、275件がいずれの項目も未回答（白紙）でありましたので、有効回答数1,630件、有効回答率は85.6%となりました。

5 アンケート用紙

別紙のとおり（最終ページに添付）

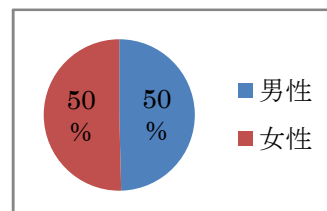
アンケート調査結果

問1 あなたの性別及び住所についてお聞きします

(1) 性別

回答者の性別については、「男性」が 49.6%、「女性」が 50.4%と女性がやや上回りました

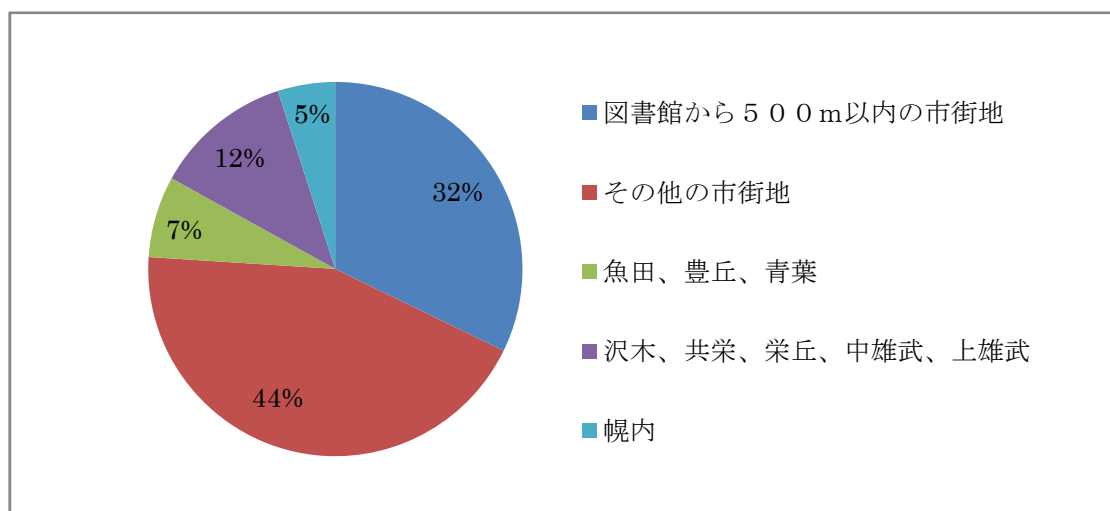
	人	割合 (%)
1 男 性	808	49.6
2 女 性	822	50.4
合 計	1,630	100.0



(2) 住 所

回答者の住所については、「その他の市街地」が 43.8%と最も多く、「図書館から 500m以内の市街地」が 32.2%、その他（図書館から遠距離にある 3、4、5）が 24.0%となりました。

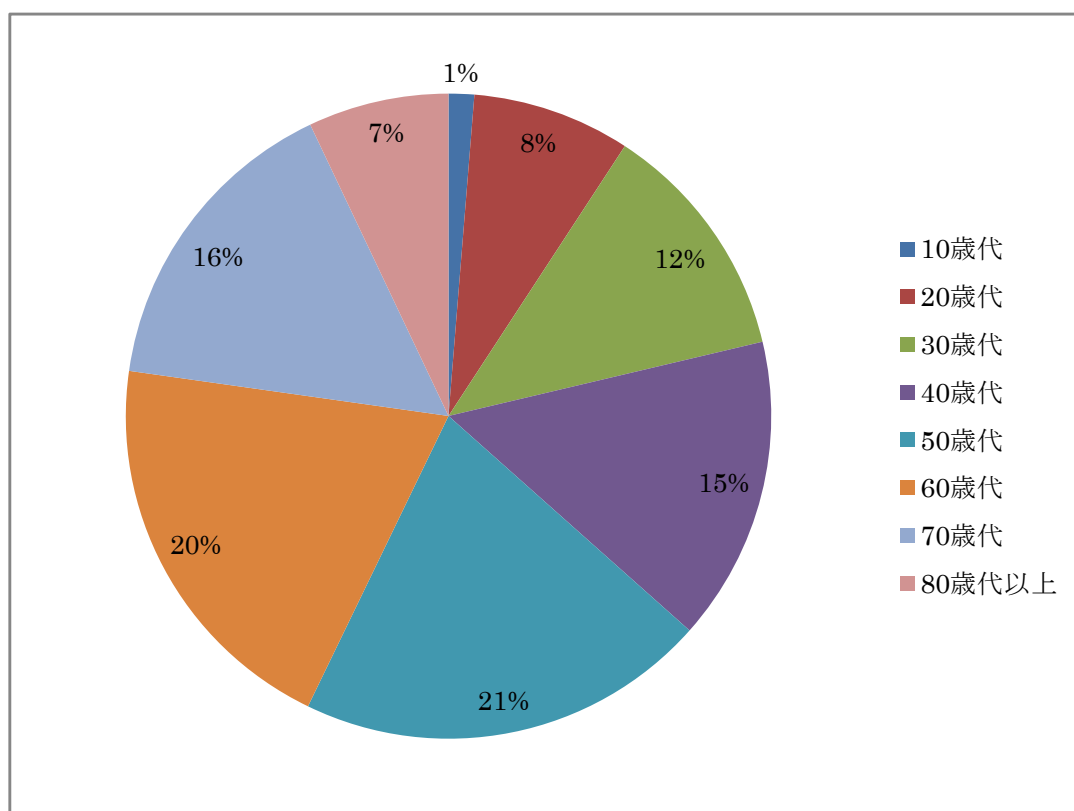
	人	割合 (%)
1 図書館から 500m以内の市街地	525	32.2
2 その他の市街地	714	43.8
3 魚田、豊丘、青葉	115	7.0
4 沢木、共栄、栄丘、中雄武、上雄武	195	12.0
5 幌内	81	5.0
合 計	1,630	100.0



問2 あなたの年齢についてお聞きします

回答者の年齢については、「50歳代」(20.6%)及び「60歳代」(20.1%)が多く、次いで「70歳代」(15.7%)、「40歳代」(15.3%)の順となりました。

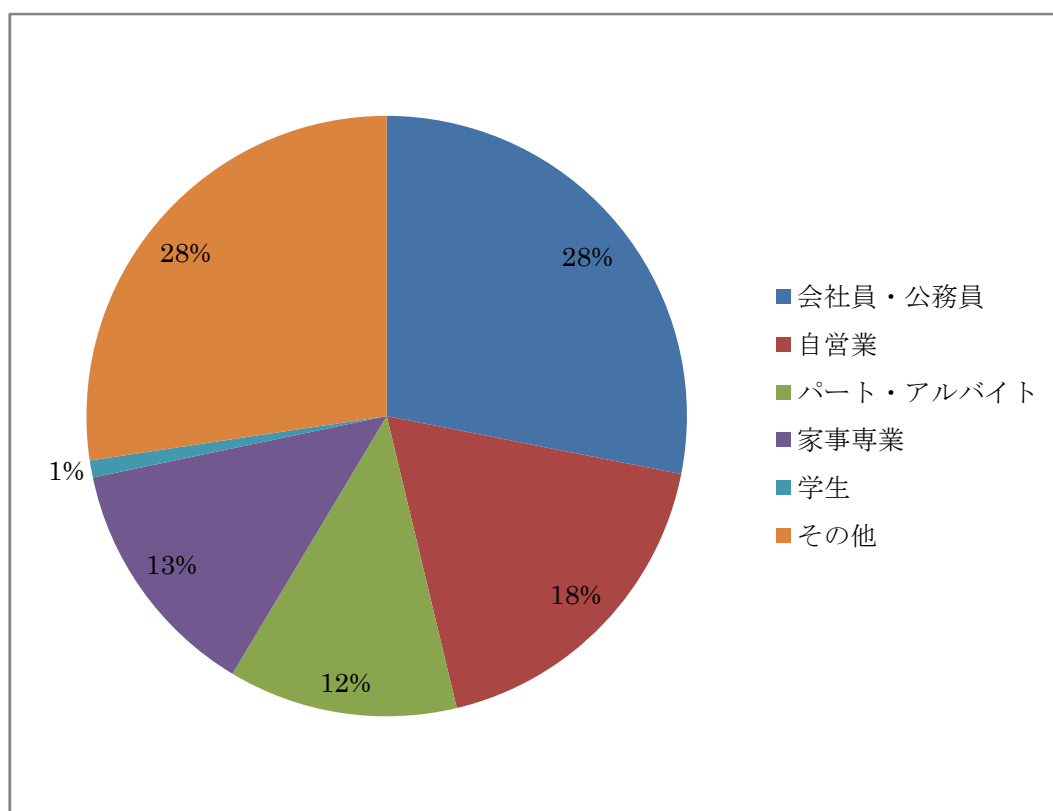
	人	割合 (%)
1 10歳代	21	1.3
2 20歳代	129	7.9
3 30歳代	197	12.1
4 40歳代	249	15.3
5 50歳代	336	20.6
6 60歳代	327	20.1
7 70歳代	256	15.7
8 80歳代以上	115	7.0
合計	1,630	100.0



問3 あなたの職業についてお聞きします

回答者の職業については、「会社員・公務員」(28.1%)が最も多く、次いで「その他」(27.4%)、「自営業(漁業・酪農業を含む)」(18.2%)、家事専業(13.1%)の順となりました。

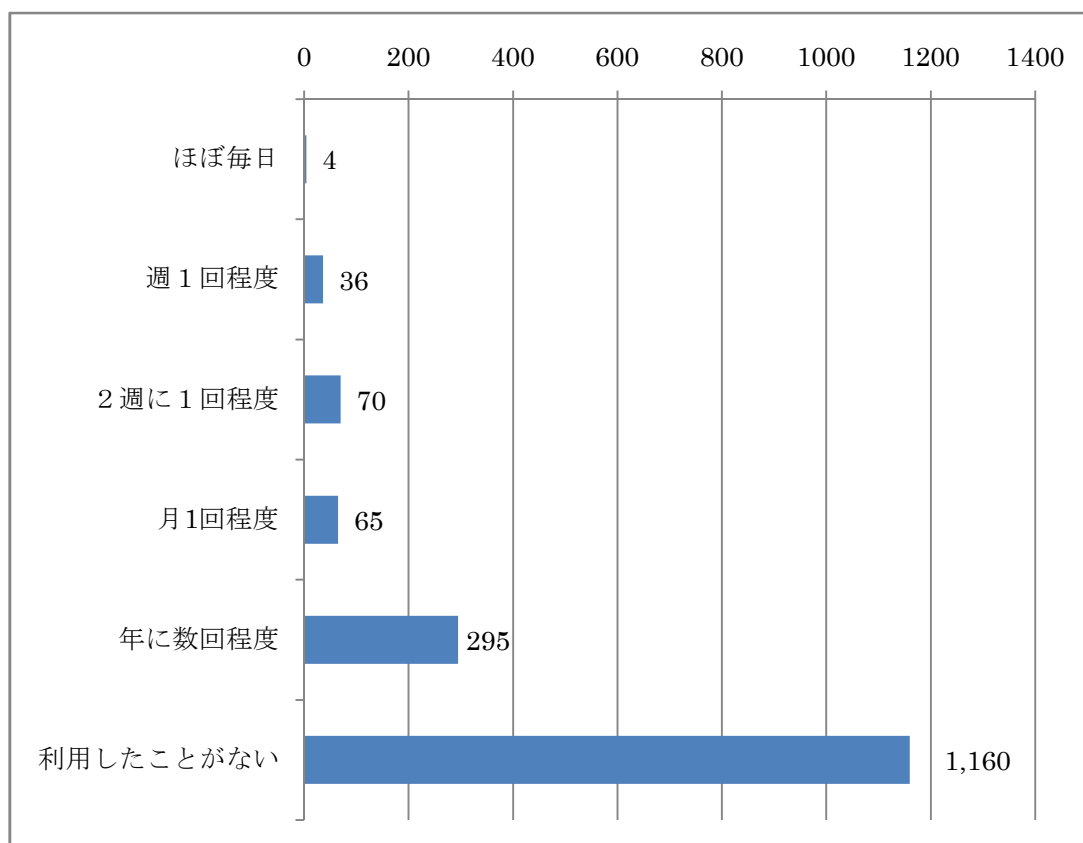
	人	割合(%)
1 会社員・公務員	458	28.1
2 自営業(漁業・酪農業を含む)	296	18.2
3 パート・アルバイト	201	12.3
4 家事専業	214	13.1
5 学生	15	0.9
6 その他	446	27.4
合 計	1,630	100.0



問4 図書館をどれ位利用していますか

「利用したことがない」(71.2%)が7割を超えており、次いで「年に数回程度」(18.1%)の順となりました。なお、月1回程度以上利用している方は175人(10.7%)となりました。

	人	割合 (%)
1 ほぼ毎日	4	0.2
2 週1回程度	36	2.2
3 2週に1回程度	70	4.3
4 月1回程度	65	4.0
5 年に数回程度	295	18.1
6 利用したことがない	1,160	71.2
合 計	1,630	100.0



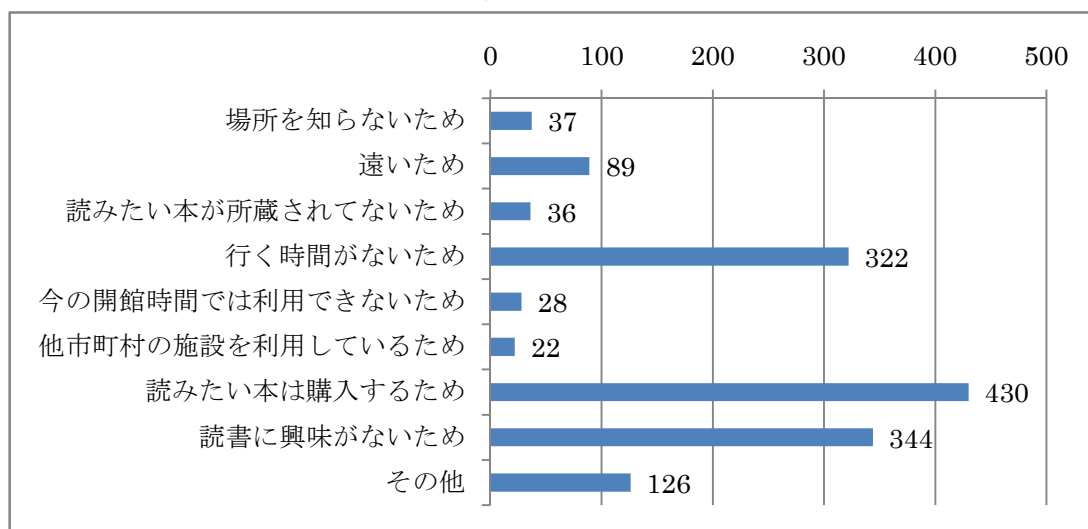
問5 「問4」で『利用したことがない』と回答された方に、利用されない理由についてお聞きします（3つ以内でお選びください）

「読みたい本は購入するため」（30.0%）が最も多く、次いで「読書に興味がないため」（24.0%）、「行く時間がないため」（22.5%）の順となりました。なお、「他市町村の施設を利用しているため」は22人（1.5%）いました。

	人	割合（%）
1 場所を知らないため	37	2.6
2 遠いため	89	6.2
3 読みたい本が所蔵されてないため	36	2.5
4 行く時間がないため	322	22.5
5 今の開館時間では利用できないため	28	1.9
6 他市町村の施設を利用しているため	22	1.5
7 読みたい本は購入するため	430	30.0
8 読書に興味がないため	344	24.0
9 その他	126	8.8
合 計	1,434	100.0

※ その他の主な回答

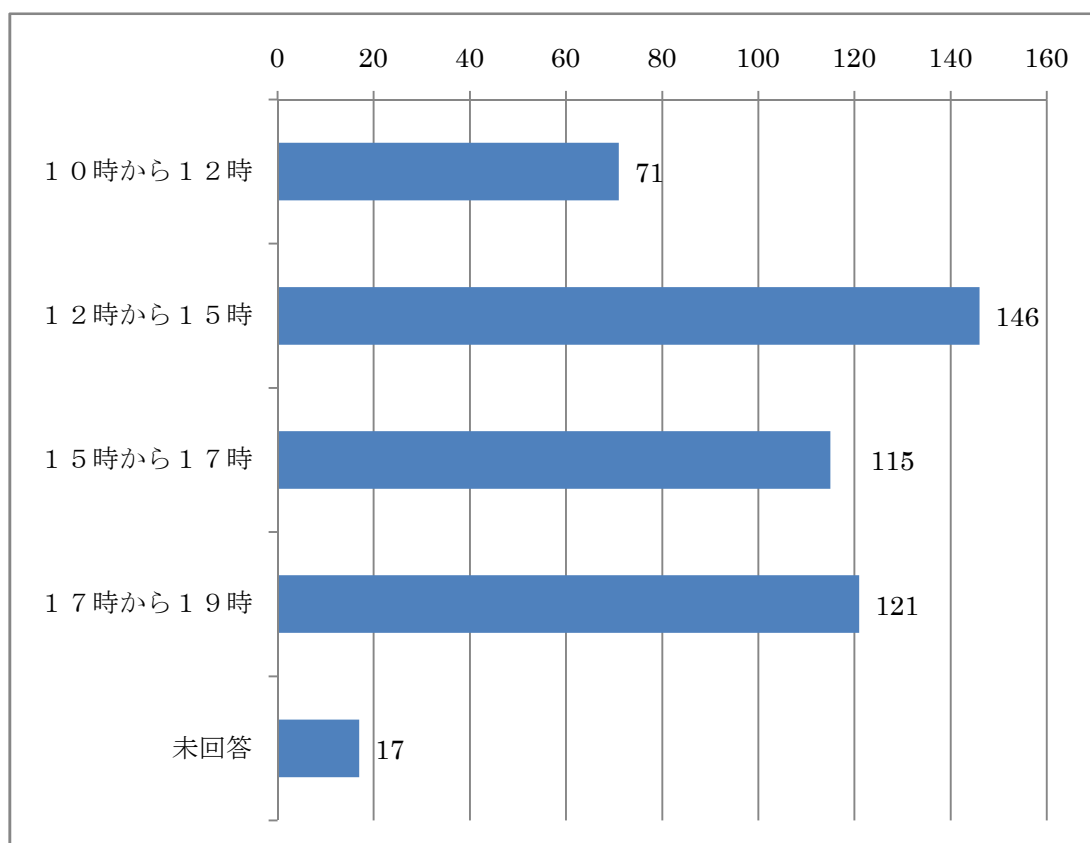
- 目が悪い、目が疲れるため（11人）
- 必要としていないため（新聞・テレビ等で十分等）（10人）
- 本を読む時間がないため（6人） ●図書館に入りづらいため（3人）
- 駐車場が狭いため（2人） ●交通の便が悪い、手段が無い（2人）
- 学校の図書室を利用しているため（2人）
- その他、又はその他を選択しているが未記入（90人）
 - ・行く機会がなかったため、住んで間もないため等



問6 主に何時頃に図書館を利用していますか

「12時から15時」(31.1%)が最も多く、次いで「17時から19時」(25.7%)、「15時から17時」(24.5%)、「10時から12時」(15.1%)の順となりました。

	人	割合 (%)
1 10時から12時	71	15.1
2 12時から15時	146	31.1
3 15時から17時	115	24.5
4 17時から19時	121	25.7
未回答	17	3.6
合計	470	100.0

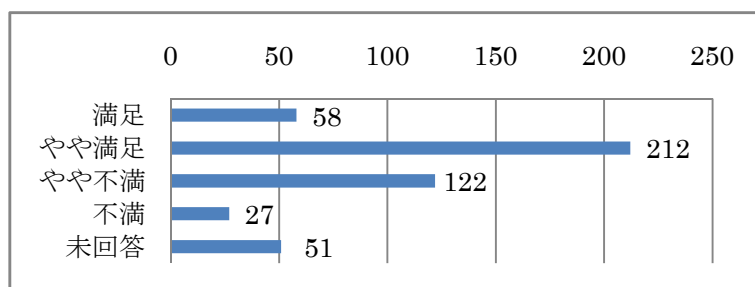


問7 現在の図書館の満足度をお聞きます

(1) 資料の充実度 (読みたい本があるか)

「満足」・「やや満足」の方は 270 人 (57.4%)、「やや不満」・「不満」の方は 149 人 (31.7%) となりました。

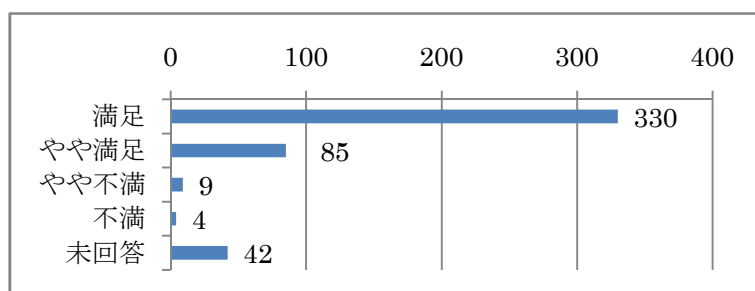
	人	割合 (%)
1 満足	58	12.3
2 やや満足	212	45.1
3 やや不満	122	26.0
4 不満	27	5.7
未 回 答	51	10.9
合 計	470	100.0



(2) 貸出冊数について (1人10冊)

「満足」・「やや満足」の方は 415 人 (88.3%)、「やや不満」・「不満」の方は 13 人 (2.8%) となりました。

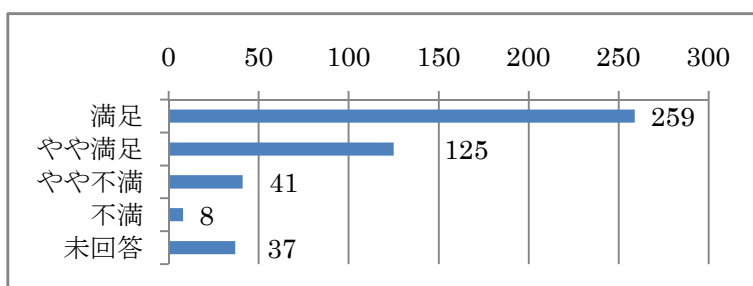
	人	割合 (%)
1 満足	330	70.2
2 やや満足	85	18.1
3 やや不満	9	1.9
4 不満	4	0.9
未 回 答	42	8.9
合 計	470	100.0



(3) 貸出期間について（2週間）

「満足」・「やや満足」の方は 384 人（81.7%）、「やや不満」・「不満」の方は 49 人（10.4%）となりました。

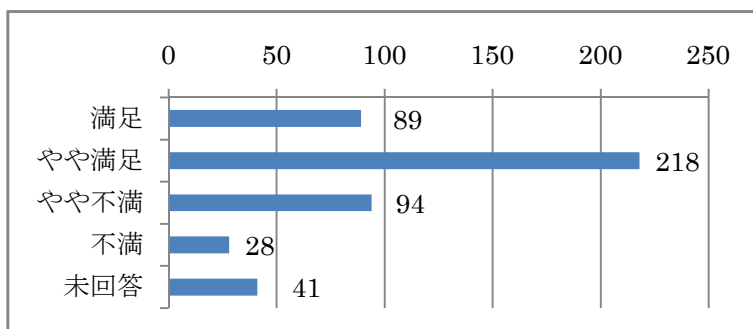
	人	割合 (%)
1 満足	259	55.1
2 やや満足	125	26.6
3 やや不満	41	8.7
4 不満	8	1.7
未回答	37	7.9
合計	470	100.0



(4) 目的の本や資料の探しやすさ

「満足」・「やや満足」の方は 307 人（65.3%）、「やや不満」・「不満」の方は 122 人（26.0%）となりました。

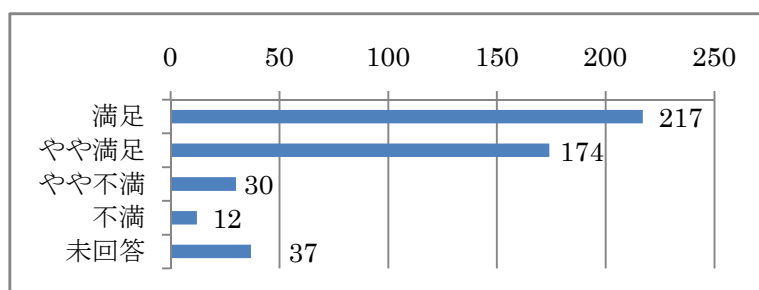
	人	割合 (%)
1 満足	89	18.9
2 やや満足	218	46.4
3 やや不満	94	20.0
4 不満	28	6.0
未回答	41	8.7
合計	470	100.0



(5) 職員の対応

「満足」・「やや満足」の方は 391 人 (83.2%)、「やや不満」・「不満」の方は 42 人 (8.9%) となりました。

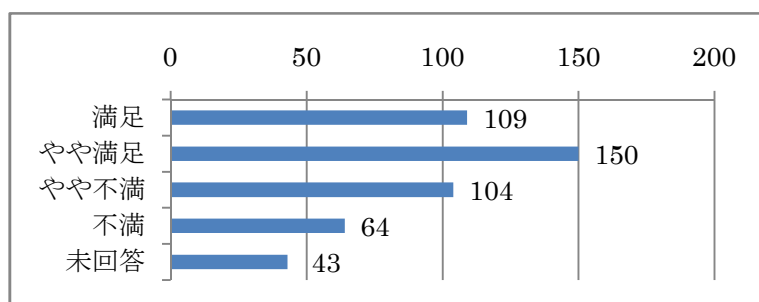
	人	割合 (%)
1 満足	217	46.2
2 やや満足	174	37.0
3 やや不満	30	6.4
4 不満	12	2.5
未回答	37	7.9
合計	470	100.0



(6) 施設整備 (読書スペースなど)

「満足」・「やや満足」の方は 259 人 (55.1%)、「やや不満」・「不満」の方は 168 人 (35.7%) となりました。

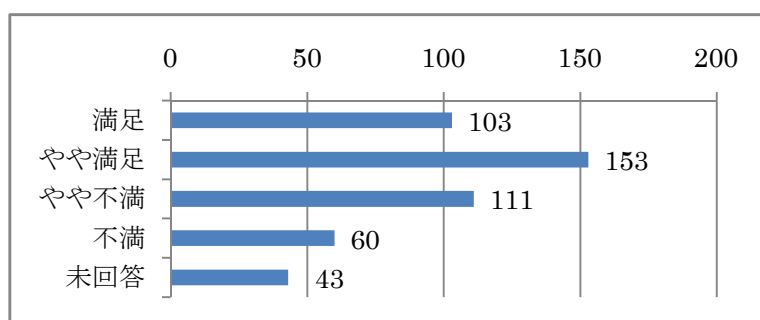
	人	割合 (%)
1 満足	109	23.2
2 やや満足	150	31.9
3 やや不満	104	22.1
4 不満	64	13.6
未回答	43	9.2
合計	470	100.0



(7) 居心地の良さ（施設の広さなど）

「満足」・「やや満足」の方は 256 人（54.4%）、「やや不満」・「不満」の方は 171 人（36.4%）となりました。

	人	割合 (%)
1 満足	103	21.9
2 やや満足	153	32.5
3 やや不満	111	23.6
4 不満	60	12.8
未回答	43	9.2
合計	470	100.0



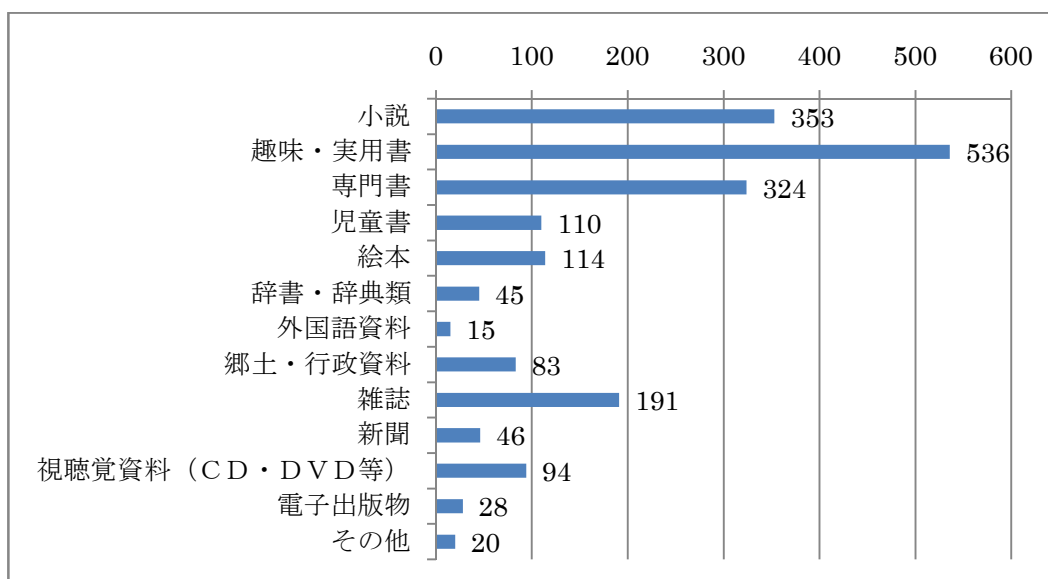
問 8 資料で充実してほしいジャンルはどれですか（3つ以内でお選びください）

「趣味・実用書」（27.4%）が最も多く、次いで「小説」（18.0%）、「専門書」（16.5%）、「雑誌」（9.8%）の順となりました。

	人	割合（%）
1 小説	353	18.0
2 趣味・実用書	536	27.4
3 専門書	324	16.5
4 児童書	110	5.6
5 絵本	114	5.8
6 辞書・辞典類	45	2.3
7 外国語資料	15	0.8
8 郷土・行政資料	83	4.2
9 雑誌	191	9.8
10 新聞	46	2.4
11 視聴覚資料（CD・DVD等）	94	4.8
12 電子出版物	28	1.4
13 その他	20	1.0
合 計	1,959	100.0

※ その他の主な回答

- 漫画（4人）
- 歴史（戦時中の町の資料、統計資料、考古資料等）（3人）
- 旅行（地図、観光スポット）（2人）
- その他（11人）
 - ・ 図鑑、医学、エッセイ集、政治出版物、哲学、ライトノベル等



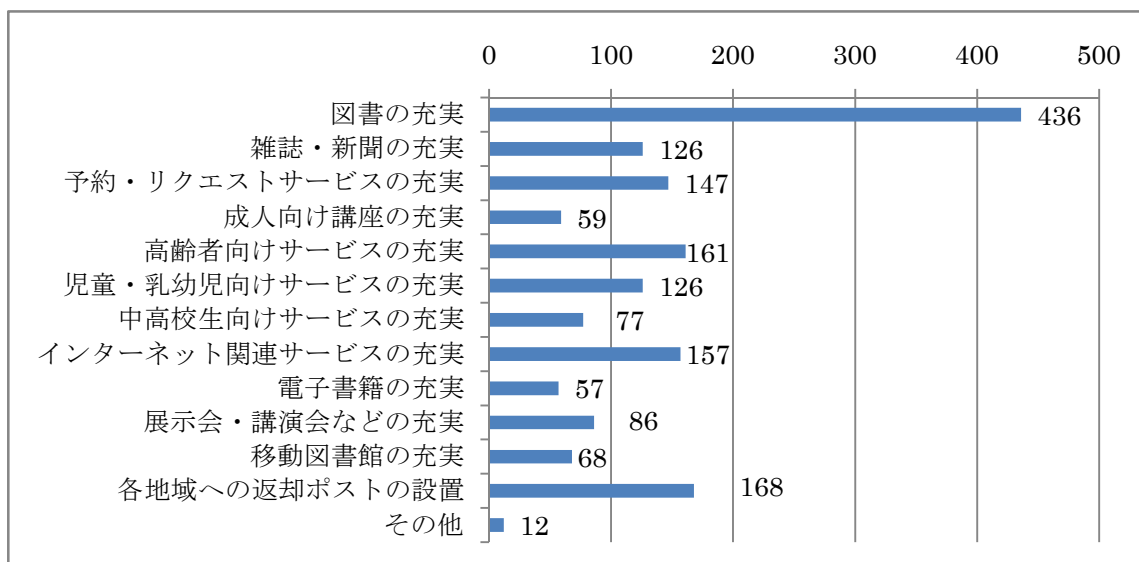
問 9 これからの図書館に最も取り組んでほしいことについてお聞きします
(3つ以内で選びください)

「図書の充実」(26.0%)が最も多く、次いで「各地域への返却ポストの設置」(10.0%)、「高齢者向けサービスの充実」(9.6%)、「インターネット関連サービスの充実」(9.3%)、「予約・リクエストサービスの充実」(8.8%)の順となりました。

	人	割合 (%)
1 図書の充実	436	26.0
2 雑誌・新聞の充実	126	7.5
3 予約・リクエストサービスの充実	147	8.8
4 成人向け講座の充実	59	3.5
5 高齢者向けサービスの充実	161	9.6
6 児童・乳幼児向けサービスの充実	126	7.5
7 中高校生向けサービスの充実	77	4.6
8 インターネット関連サービスの充実	157	9.3
9 電子書籍の充実	57	3.4
10 展示会・講演会などの充実	86	5.1
11 移動図書館の充実	68	4.0
12 各地域への返却ポストの設置	168	10.0
13 その他	12	0.7
合 計	1,680	100.0

※ その他の主な回答

- 施設、設備の充実又は建設 (3人)
- 職員の対応、意識向上 (2人)
- その他 (7人)
 - ・静かな読書スペース、配達・配送サービス、女性専用スペース等



問 10 これからの図書館に期待する設備・機能についてお聞きします（3つ以内でお選びください）

「調べ物・勉強スペース」（28.1%）が最も多く、次いで「喫茶コーナー」（21.6%）、「子どもの読書スペース」（13.2%）、「郷土資料展示室」（11.8%）の順となりました。

	人	割合（%）
1 視聴覚室	158	10.4
2 郷土資料展示室	179	11.8
3 会議・サークル室	95	6.3
4 読み聞かせスペース	118	7.8
5 子どもの読書スペース	199	13.2
6 調べ物・勉強スペース	426	28.1
7 喫茶コーナー	327	21.6
8 その他	12	0.8
合 計	1,514	100.0

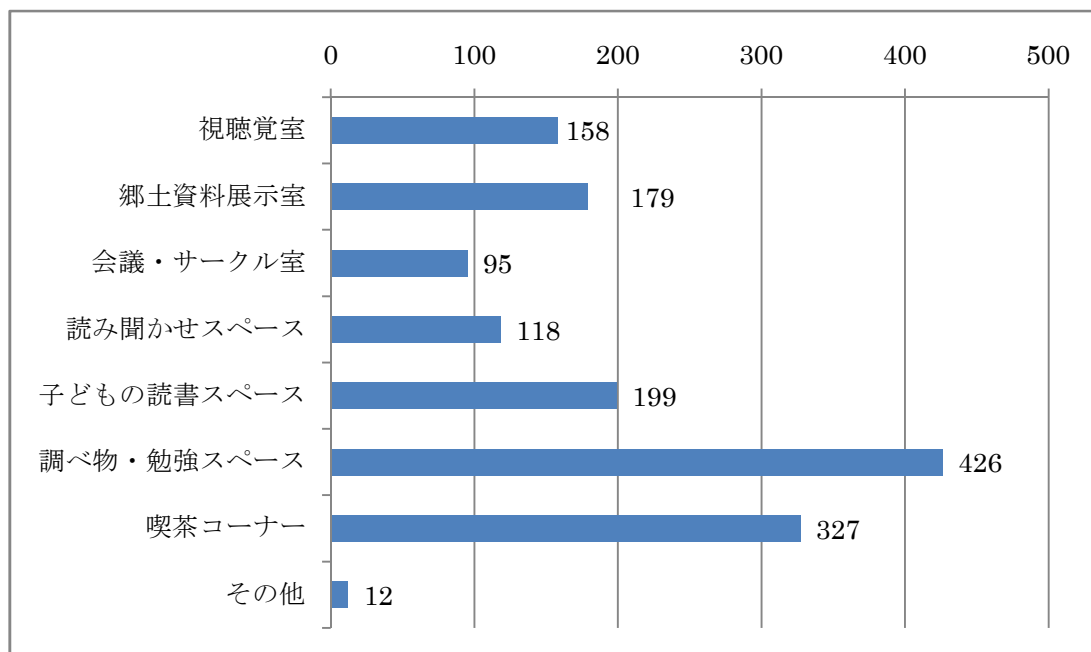
※ その他の主な回答

●駐車場スペースの拡大（2人）

●施設規模の拡大（2人）

●その他（8人）

・クーラーの設置、子どもスペースと大人スペースの分離、複合施設として幅広い活用等



問 1 1 その他図書館に関するご意見、ご要望などがありましたらお書きください

<施設・設備・機能関係>

- 読書スペースの確保 (6 人)
- 駐車スペースの確保 (5 人)
- 図書館の建設 (広い読書スペース・小ホール・サークル活動室・駐車場など) (3 人)
- 児童センター近辺への移転 (3 人)
- 学習スペースの確保 (2 人)
- 喫茶コーナーの確保 (2 人)
- 学生のためのスペースの確保 (1 人)
- 親子で利用できるスペースの確保 (1 人)
- 博物館 (郷土資料) と図書館が一緒になった施設の建設 (1 人)
- 広い建物はいらない。将来に借金はいらない (1 人)
- 子どもから高齢者まで気軽に利用できる図書館を望む (1 人)
- 図書館及び駐車場が狭い (1 人)

<職員の対応・サービス関係>

- 職員の対応が良い・親切である (8 人)
- 職員の対応が悪い・雑談が多い (5 人)
- 移動図書館等の環境を整備してほしい (4 人)
- 予約・リクエストをしても時間がかかり過ぎる (2 人)
- 本の相談がしづらくなった (1 人)
- 職員が知識を増やし、良い本を紹介してほしい (1 人)
- 新刊コーナーが面白くなくなった (1 人)
- 本と本の間がきつすぎる (1 人)
- へき地在住の高齢者が利用できる方法を考えてほしい (1 人)
- 子どもたちやその親が快適に利用できるようなサービス等の充実 (1 人)

<資料関係>

- 人気作家の新刊やベストセラーを早めに入れてほしい (3 人)
- 蔵書の充実 (2 人)
- 読みたいと思う本が少なくなった (2 人)
- 図書館の建設に合せ図書の充実を図ってほしい (1 人)
- 上下巻やシリーズものは全て揃えてほしい (1 人)
- 政局に関する本や時局に対応した新刊書籍が極端に少ない (1 人)

- どこにでもあるような本はいらない（1人）
- 各集落別の郷土資料を図書館が中心となって編集してはどうか（1人）

<その他>

- 図書館なのになにぎやかすぎる（3人）
- 小学生がいる時間は、多少うるさくしても構わない（1人）
- 学校図書室か図書館のいずれかに力を入れるべき（1人）
- 図書館の利用が少ないので、有効なことを考えてほしい（1人）
- ゆっくりできない（1人）
- 月曜日や祝日も開館してほしい（1人）
- PR不足（1人）
- 議会資料(議案・議事録等)が閲覧できることの住民周知を図ること（1人）
- 今後、図書館が本を置いてある建物ではなく、本に出会い触れることを楽しめる空間として施設整備されることを願っている。（1人）
- 現状のままで十分（1人）
- 図書館ではなく、図書室に感じる（1人）
- その他（19人）

平成２３年度雄武町基本調査 図書館に関するアンケート

アンケートはご家族の内、１人の方が代表してご記入下さい。なお、本アンケートには該当する番号等に○印をつけていただく設問と、具体的にご意見をお書きいただく設問とがあります。

問１ あなたの性別及び住所についてお聞きします

1	男性	2	女性	住所：
---	----	---	----	-----

問２ あなたの年齢についてお聞きします（１つだけお選びください）

1	10歳代	2	20歳代	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代	8	80歳代以上

問３ あなたの職業についてお聞きします（１つだけお選びください）

1	会社員・公務員	2	自営業（漁業・酪農業を含む）	3	パート・アルバイト
4	家事専業	5	学生	6	その他

問４ 図書館をどれ位利用していますか（１つだけお選びください）

1	ほぼ毎日	2	週１回程度	3	２週に１回程度
4	月１回程度	5	年に数回程度	6	利用したことがない

問５ 「問４」で『利用したことがない』と回答された方に、利用されない理由についてお聞きします（３つ以内でお選びください）

1	場所を知らないため	2	遠いため
3	読みたい本が所蔵されてないため	4	行く時間がないため
5	今の開館時間では利用できないため	6	他市町村の施設を利用しているため
7	読みたい本は購入するため	8	読書に興味がないため
9	その他（ ）		

問６ 主に何時頃に図書館を利用していますか（１つだけお選びください）

1	10時から12時	2	12時から15時
3	15時から17時	4	17時から19時

問７ 現在の図書館の満足度をお聞きします（利用したことがない方は記入不要）

資料の充実度（読みたい本があるか）	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
貸出冊数について（１人１０冊）	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
貸出期間について（２週間）	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
目的の本や資料の探しやすさ	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
職員の対応	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
施設設備（読書スペースなど）	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満
居心地の良さ（施設の広さなど）	満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

問 8 資料で充実してほしいジャンルはどれですか（3つ以内でお選びください）

1	小説	2	趣味・実用書	3	専門書
4	児童書	5	絵本	6	辞書・辞典類
7	外国語資料	8	郷土・行政資料	9	雑誌
10	新聞	11	視聴覚資料（CD・DVD等）	12	電子出版物
13	その他（ ）				

問 9 これからの図書館に最も取り組んでほしいことについてお聞きます
（3つ以内でお選びください）

1	図書の充実	2	雑誌・新聞の充実	3	予約・リクエストサービスの充実
4	成人向け講座の充実	5	高齢者向けサービスの充実	6	児童・乳幼児向けサービスの充実
7	中高校生向けサービスの充実	8	インターネット関連サービスの充実	9	電子書籍の充実
10	展示会・講演会などの充実	11	移動図書館の充実	12	各地域への返却ポストの設置
13	その他（ ）				

問 10 これからの図書館に期待する設備・機能についてお聞きます
（3つ以内でお選びください）

1	視聴覚室	2	郷土資料展示室	3	会議・サークル室
4	読み聞かせスペース	5	子どもの読書スペース	6	調べ物・勉強スペース
7	喫茶コーナー	8	その他（ ）		

問 11 その他図書館に関するご意見、ご要望などがありましたらお書きください

--

（ご協力ありがとうございました。今後もお役にたてる図書館になるよう努力いたします。）